

# ACTIONS CIBLÉES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX & QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL



Ressources *Humaines*  
HUMAINEMENT PLUS GRAND



# PRINCIPES GÉNÉRAUX ET ENJEUX

Les conditions, l'organisation, la complexité du travail, des changements organisationnels, une évolution des pratiques professionnelles, des conflits, des changements managériaux sont des situations directement associées à la thématique des RPS.

Que cela soit suite à l'identification de potentiels RPS au sein d'une ou plusieurs équipes ou dans le cadre d'une démarche QVCT, notre équipe d'experts psychologues et coachs certifiés vous propose **des actions ciblées répondant à des besoins spécifiques et/ou pour agir dans l'IMMEDIAT.**

Nous proposons des prestations sur **3 niveaux** :

- **La Prévention primaire** : Eliminer les sources de RPS pour diminuer l'exposition des salariés.
- **La Prévention secondaire** : Former et sensibiliser pour apporter les outils nécessaires aux salariés
- **La Prévention tertiaire** : Réparer et prendre en charge la souffrance au travail

## LES + D'AP RESSOURCES HUMAINES

### ⊕ L'agilité

Un accompagnement sur mesure adaptés à votre situation et au marché. Nous mettons au point des conseils en fonction de votre secteur d'activité et de votre société.

### ⊕ Réactivité

Nous nous rendons disponible en fonction de vos disponibilités.

### ⊕ Confiance et disponibilité

Une équipe de professionnels RH à votre écoute, disponible pour vous accompagner tout au long du dispositif.

⊕ Un esprit **convivial & de partage et aussi...**

⊕ Une culture **entrepreneuriale & start up !**

# PRINCIPES GÉNÉRAUX ET ENJEUX

Les conditions, l'organisation, la complexité du travail, des changements organisationnels, une évolution des pratiques professionnelles, des conflits, des changements managériaux sont des situations directement associées à la thématique des RPS.

Que cela soit suite à l'identification de potentiels RPS au sein d'une ou plusieurs équipes ou dans le cadre d'une démarche QVCT, notre équipe d'experts psychologues et coachs certifiés vous propose **des actions ciblées répondant à des besoins spécifiques et/ou pour agir dans l'IMMEDIAT.**

Nous proposons des prestations sur **3 niveaux** :

## 1 LA PRÉVENTION PRIMAIRE

Éliminer les sources de RPS pour diminuer l'exposition des salariés.

## 2 LA PRÉVENTION SECONDAIRE

Former et sensibiliser pour apporter les outils nécessaires aux salariés

## 3 LA PRÉVENTION TERTIAIRE

Réparer et prendre en charge la souffrance au travail

# LES + D'AP RESSOURCES HUMAINES

## ⊕ L'agilité

Un accompagnement sur mesure adaptés à votre situation et au marché. Nous mettons au point des conseils en fonction de votre secteur d'activité et de votre société.

## ⊕ Réactivité

Nous nous rendons disponible en fonction de vos disponibilités.

## ⊕ Confiance et disponibilité

Une équipe de professionnels RH à votre écoute, disponible pour vous accompagner tout au long du dispositif.

⊕ Un esprit **convivial & de partage et aussi...**

⊕ Une culture **entrepreneuriale & start up !**

# LA PRÉVENTION PRIMAIRE

Éliminer les sources de RPS pour diminuer l'exposition des salariés.

1



« ACTIONS SUR LES SITUATIONS DE TRAVAIL EXPOSANTS À DES RISQUES (CONTENU, ORGANISATION, MANAGEMENT, PROCESS RH...) »

## ANIMATION DE GROUPES DE TRAVAIL EN INTELLIGENCE COLLECTIVE

### Les objectifs :

- Réaliser un diagnostic pour identifier les dysfonctionnement à la cause des RPS
- Coconstruire des solutions d'amélioration réalistes et réalisables
- S'approprier la notion de "**Pouvoir d'Agir**" et rendre autonome et acteur le groupe du processus de réflexion

### La méthodologie :

L'animateur guide la réflexion du groupe de travail à travers **des processus d'intelligence collective**.

Phase 1 : Co diagnostic & présentation de l'intervention/ validation de l'adhésion

Phase 2 : Phase d'identification des causes

Phase 3 : Phase d'élaboration des solutions correctrices réaliste et réalisable

Phase 4 : Présentation du plan d'action





# 2

LA PRÉVENTION SECONDAIRE  
Former et sensibiliser pour apporter  
les outils nécessaires aux salariés

« VISE À RÉDUIRE LES ATTEINTES À LA SANTÉ DES INDIVIDUS EN LES AIDANT À MIEUX GÉRER LES SITUATIONS À RISQUES »



## NOS FORMATIONS

Nous proposons des formations **sur-mesure** répondant à vos besoins en inter ou intra s'inscrivant dans un format dynamique en **synchrone et asynchrone**.

Management, détection des RPS, gestion des conflits, discrimination et harcèlement, gestion du temps et du stress, handicap.



## NOS ATELIERS DE SENSIBILISATION

Notre équipe d'experts anime de manière ponctuelle ou régulière des ateliers de sensibilisation et d'initiation afin de appréhender et mettre en pratique certains concepts en lien santé au travail.

Sophrologie - Méditation - Gestion du stress- Communication non violente



## COACHING INDIVIDUEL ET D'ÉQUIPE

Se développer ou développer la cohésion, nos coachs accompagnent les individus et les équipes à travers **l'expérience du coaching**.

Retrouver les informations sur notre page **en cliquant ici** : <https://ap-rh.com/coaching/>



## ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Nos psychologues animent des groupes d'analyse de pratique avec **une méthodologie dynamique et innovante** afin d'ouvrir la réflexion autour des pratique professionnelles.



« *PRENDRE EN CHARGE LES SALARIÉS EN SITUATION DE SOUFFRANCE AU TRAVAIL ET EXPOSÉS À DES RPS* »

#### CELLULE D'ÉCOUTE ET DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Suite à un évènement, un changement ou dans le cadre d'un plan de prévention des RPS, la cellule est animée par nos psychologues. Mettez à disposition **un espace anonyme et confidentiel destiné** aux salariés rencontrant des difficultés personnelles et/ou professionnelles.

En **distanciel** (téléphone/visioconférence) ou **présentiel** (permanence en entreprise ou dans nos locaux),

#### MÉDIATION ET GESTION DES CONFLITS

Désamorcer une situation de conflits entre deux ou plusieurs collaborateurs en faisant intervenir **un tiers neutre et objectif afin rétablir la communication.**

#### CELLULE DE GESTION DES CRISES

Dans le cadre d'un évènement traumatique (incendie, suicide, mort subite, violence, attentat...), nos psychologues mettent en place **une cellule d'urgence dans les 24h ou 48h post évènement** afin d'accompagner en individuel ou en collectif les collaborateurs.

L'objectif est de permettre la verbalisation afin de réduire la charge émotionnelle à l'origine **des états de stress post traumatique.**



## NOTRE APPROCHE



- L'expertise, la complémentarité, la proximité et la réactivité d'une équipe pluridisciplinaire de consultants psychologues du travail et clinicien, coachs certifiés disposant pour tous d'une expérience confirmée et d'une spécialisation.
- Une approche orientée vers l'éthique et la qualité, avec la mise à disposition d'une expertise reconnue depuis 15 ans.
- Une connaissance pointue des enjeux concernant les transitions et les mobilités professionnelles du côté des entreprises et des salariés.

## NOTRE MÉTHODOLOGIE

L'ensemble des prestations proposées est **sur-mesure**, nous nous adaptons à vos besoins et à la taille de votre entreprise.

En amont, nous réalisons un **pré diagnostic** afin de clarifier la demande.

Nous utilisons des outils d'animation et d'accompagnement innovants s'inspirant des **processus d'intelligence collective**.

L'**anonymat et la confidentialité** sont au cœur de nos pratiques afin de **créer et favoriser un lien de confiance** avec les collaborateurs.

## QUELQUES RÉFÉRENCES

amadeus



RETRAITE COMPLÉMENTAIRE  
agirc et arrco



Alexandra Manesenkow  
Consultante RH & Psychologue du travail  
07 61 21 87 65

*Nous nous déplaçons dans votre entreprise*



Siège social  
8 avenue du Dr Lefebvre,  
Entrée A  
06270 Villeneuve-Loubet  
04 93 73 81 63



Saint-Raphaël



66 avenue Thalès  
Technoparc  
Epsilon 2  
83700 Saint-  
Raphael



Marseille



99 rue Floralia  
13008 Marseille



Alpes du Sud



Micropolis -  
Rue de Belle Aureille  
05000 Gap



Brignoles

129 avenue Saint Jean  
83170 Brignoles



Nice

Les Satellites  
15 Av. Georges  
Clemenceau  
06000 Nice



Nos CGV :

<https://ap-rh.com/conditions-generales-de-vente/>