

# Dispositif d'écoute et de soutien psychologique



Ressources *Humaines*  
HUMAINEMENT PLUS GRAND

Qualiopi   
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

# Notre Cabinet



- Depuis 2004, AP Ressources Humaines accompagne les PME et Groupes dans la recherche, la sélection et le développement du talent humain.
- Une équipe de 13 consultants psychologues et coachs certifiés spécialisés dans l'accompagnement.
- 6 implantations régionales : Villeneuve-Loubet, Nice, Saint Raphaël, Marseille, Pays d'Aix et Gap
- Cabinet de recrutement intégré
- Centre de formation intégré
- AP Ressources Humaines est membre du réseau Transition et territoires du groupe OASYS et bénéficie de la synergie de plus de 15 cabinets associés et 300 consultants au niveau national.

# Nos missions d'accompagnement

- Accompagner les mesures collectives (PSE, PDV, RCC): Points Information Conseils/Mobilité, Aide aux départs volontaires, mise en place et animation de cellules de reclassement (antenne emploi).
- Dispositif d'écoute et de soutien psychologique : Soutien de la souffrance psychique au travail.
- Prévention et Evaluation des RPS : Anticiper/Diagnostiquer/Accompagner le changement
- Outplacement individuel : formules d'accompagnement sur mesures de 4 à 12 mois pour accompagner vos salariés à se repositionner sur le marché de l'emploi ou élaborer un projet de reconversion professionnel.
- Bilans de compétences & VAE
- Accompagnement opérationnel à la recherche d'emploi, à la reconversion et à la création d'entreprise
- Coaching & formation managériale



# Les dispositifs de soutien et d'écoute psychologique

« Il n'y a pas de bien-être sans bien faire ! »

*Yves Clot* docteur en psychologie du travail

Les dispositifs d'écoute et de soutien psychologique sont des **espaces de parole** conduits/animés par nos équipes de **psychologues du travail et clinicien expérimentés** ; dans le respect de la **confidentialité et l'anonymat** (code de déontologie des psychologues) à destination des salariés rencontrant des **difficultés personnelles et/ou professionnelles**.

## Les objectifs pour les salariés

- Exprimer verbalement **ses craintes, ses peurs, ses difficultés**
- Mieux gérer **ses émotions**
- Apprendre à mettre en place des **stratégies de gestion du stress efficace**
- Accompagner et soulager sa **souffrance au travail**
- Se sentir considéré en tant qu'**individu par son organisation**
- **Retrouver du sens et de la motivation** dans son activité professionnelle

## Les objectifs pour l'entreprise

- Prévenir et Anticiper **les risques psychosociaux**
- Agir sur le **bien-être et la santé mentale** de vos collaborateurs.
- **Être un acteur** dans la prévention des risques
- Détecter **la souffrance au travail**
- Accompagner **le changement**
- Identifier des causes potentielles
- **Remobiliser** ses collaborateurs en considérant leur **bien-être** pour agir sur leur **productivité**



## Le cadre et le contexte

- Accompagner le changement en soutenant les salariés suite à une **restructuration collective ou un licenciement individuel ou collectif**
- Soutien psychologique des **salariés fragilisés dans leur quotidien professionnel et/ou personnel**
- Gestion **des conflits internes et des situations de crise**
- Gestion **des violences externes** (analyses des pratiques professionnelles)
- Soutien psychologique collectif ou individuel dans le cadre **d'une situation de crise ou d'un évènement traumatique imprévu** en milieu professionnel

*Autant de contexte, générateurs d'anxiété, de stress, d'incertitudes pouvant se traduire par des comportements de passivité, d'agressivité, de désinvestissement professionnel impactant la productivité de vos collaborateurs*

## Nos atouts

- Une équipe pluridisciplinaire d'experts dédiée : **Psychologues du Travail, Clinicien et Coach Certifié** avec diverses spécificités afin de **s'adapter aux situations rencontrées**.
- **Une implantation locale régionale et Nationale** : Nice, Marseille, Saint Raphaël, Pays d'Aix, Gap / Membre du réseau **Transitions et territoires**.
- **Flexibilité** : Divers formats de réalisation pour s'adapter aux besoins du/des salarié(s) et de l'entreprise
- **Evaluation, Diagnostic, Préconisation et Orientation** : identifier les risques d'effondrement/fragilité psychique et proposer une prise en charge thérapeutique/sociale vers des professionnels adaptés

# Une équipe spécialisée de psychologues cliniciens et du travail



## Margaux SANSA



Psychologue du travail et Psychothérapeute  
Responsable pôle RPS et Cellules  
d'écoute psychologique  
5 ans d'expériences en cabinet de Conseil  
RH

Intervenante en cellule d'écoute et de  
soutien psychologique

## Axelle HERLEMONT-MAISONNIAL



Psychologue du travail & Responsable  
Bilan de compétences /  
accompagnement individuel

10 ans d'expériences dans  
l'accompagnement individuel et collectif  
Bilan de compétences  
PSE/PDV/RCC

## Léa HOLM-JENSEN



Psychologue Clinicienne

15 ans d'expériences en prise en  
charge thérapeutique en libéral

formatrice et consultante sur les  
thématiques RPS, gestion de crises,  
supervision et animation d'ateliers.



## Divers formats de réalisation

Ressources Humaines vous offre **une intervention personnalisée** en s'adaptant aux situations rencontrées et à vos besoins :

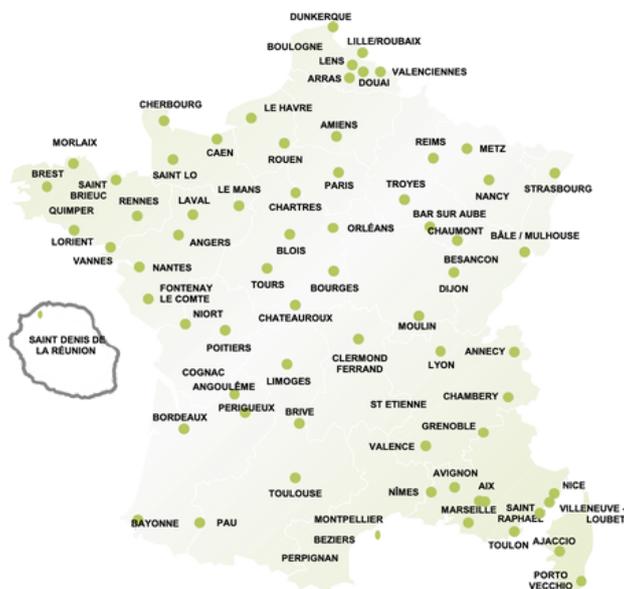
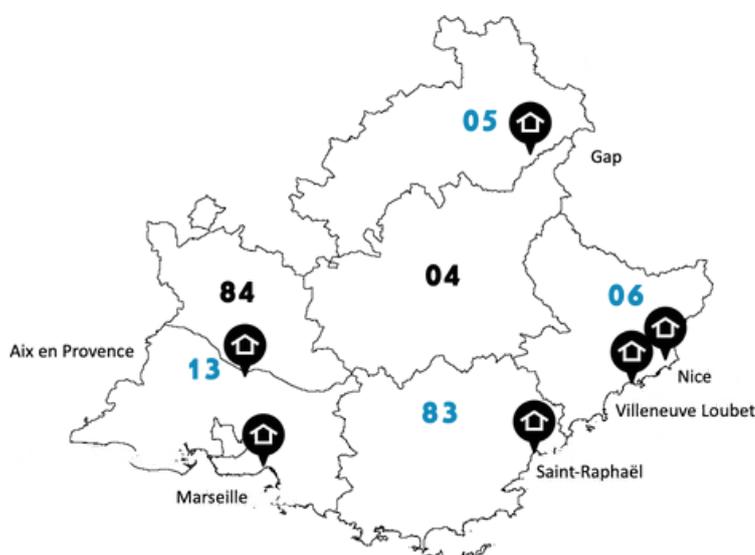
### La cellule d'écoute et de soutien

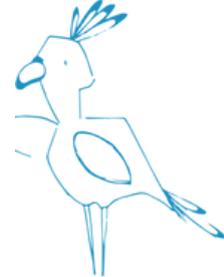
- **Entretien individuel et/ou collectif** en présentiel dans nos locaux ou en distanciel en visioconférence
- Permanence en **entreprise** et/ou **téléphonique**
- **Groupe de parole** (évènement vécu collectivement)

### Autres dispositifs associés :

- Accompagner une équipe **en situation de crise (Manager / employés)**
- **Groupe d'analyse des pratiques professionnelles / Supervision Cliniques**
- **Médiation /gestion de conflit**
- **Intervention d'urgences** dans les 24h ou 48h post évènement

## Nos implantations





## Notre approche

- L'expertise, la complémentarité, la proximité et la réactivité d'une équipe pluridisciplinaire de consultants psychologues du travail et clinicien, coachs certifiés disposant pour tous d'une expérience confirmée et d'une spécialisation.
- Une approche orientée résultats, avec la mise à disposition de l'expérience de 15 ans en tant que cabinet de recrutement.
- Une connaissance pointue des acteurs du marché de l'emploi local et un réseau d'entreprises : accès au marché caché de l'emploi

## Quelques références

amadeus

PRO BTP  
GROUPE

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE  
agirc et arrco

malakoff  
humanis



## Tarifs

Forfait global sur devis en fonction du volume, de la période correspondante et des besoins

Nos tarifs sont soumis à TVA (20%) et incluent la prise de RDV, les déplacements (dans la limite de 50 kms autour de nos sites, au-delà forfait à définir) et le compte rendu anonyme.

## CONTACT



m.sansa@ap-rh.com



Margaux SANSA  
07 61 21 87 65



Siège social

8 avenue du Dr Lefebvre,  
Entrée A  
06270 Villeneuve-Loubet  
04 93 73 81 63



Nice



81 rue de France  
Centre d'affaires Regus  
06000 Nice



Pays d'Aix

41 Avenue des Ribas  
13770 Venelles



Saint-Raphaël



66 avenue Thalès  
Technoparc Epsilon 2  
83700 Saint-Raphael



Marseille



99 rue Floralia  
13008 Marseille



Alpes du Sud



Micropolis -  
Rue de Belle Aureille  
05000 Gap



A distance

Notre équipe vous accompagne également à distance via MyTalents.

Possibilité de suivre l'accompagnement 100% à distance ou en présentiel.



Pour toute personne possédant une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) et souhaitant un aménagement spécifique de notre accompagnement, nous vous invitons à prévenir votre accompagnateur référent.

**Qualiopi**  
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

« L'accent est mis sur la *convivialité*, la *confiance* et la *simplicité d'utilisation* des outils mis à disposition du bénéficiaire »



[www.ap-rh.com](http://www.ap-rh.com)

Ressources Humaines  
HUMAINEMENT PLUS GRAND